



ReSound GN

Guide rapide sur la connectivité et l'App ReSound Smart 3D™





Sommaire

Compatibilité: Appareils auditifs et appareils mobiles4

Premiers pas avec votre iPhone, iPad ou iPod touch6

Couplage avec vos appareils auditifs

ReSound Smart 6

Sound Streaming 10

Émission audio 12

Actionneur iOS intégré de vos

appareils auditifs (triple clic) 14

L'App Resound Smart 3D 17

Téléchargement et connexion de votre

appareil Apple ou Android 17

App ReSound Smart 3D – aperçu 20

Écran home

Modification de programme et

réglage de volume 22

Quick Buttons 25

Optimisation du son 26

Gestionnaire d'acouphènes 30

Favoris 32

Connectivité

Connexion et état de la batterie 34

My ReSound

ReSound Assist 36

Conseils sur le maniement 44

Apprenez-en davantage sur l'app 45

Trouver mon appareil auditif 46

Plus

Options supplémentaires de l'app 47

App ReSound Smart 3D

pour Apple Watch 48

Sound Streaming avec votre

Android Phone 52

Testez d'autres apps de ReSound 54

Appareils auditifs ReSound Smart compatibles

Voici une liste des appareils auditifs
ReSound Smart qui fonctionnent avec
l'App ReSound Smart 3D™. En cas de doute,
veuillez vous adresser à votre audioprothésiste.



ReSound LiNX 3D™



Appareils mobiles compatibles

Apple: Les appareils auditifs ReSound Smart soutiennent la fonction Made for iPhone avec les appareils Apple suivants:

iPhone 7 Plus	iPad Pro (32,8 cm)	iPod touch
iPhone 7	iPad Pro (24,7 cm)	(6 ^e génération)
iPhone 6s Plus	iPad Air 2	iPod touch
iPhone 6s	iPad Air	(5 ^e génération)
iPhone 6 Plus	iPad mini 4	
iPhone 6	iPad mini 3	
iPhone SE	iPad mini 2	
iPhone 5s	iPad mini	
iPhone 5c	iPad (4 ^e génération)	
iPhone 5		

Il faut iOS 10 ou plus récent. Installez toujours la version la plus récente d'iOS afin d'obtenir la meilleure performance. Pour l'Apple Watch il faut au moins watchOS 3.

Android: L'App ReSound Smart 3D soutient quelques-uns des appareils Android les plus fréquents.

Comme nous élargissons continuellement le nombre d'autres appareils compatibles, veuillez consulter le site Internet de l'App ReSound Smart 3D pour obtenir les plus récentes informations sur la compatibilité: www.resound.com/compatibility

Couplage avec votre iPhone, iPad ou iPod touch

Comment coupler vos appareils auditifs ReSound Smart avec votre iPhone, iPad ou iPod touch.

Vérifiez la batterie

Insérez une batterie neuve dans votre appareil auditif ReSound Smart.

Laissez le compartiment des batteries ouvert pour que l'appareil auditif ne puisse pas s'allumer.

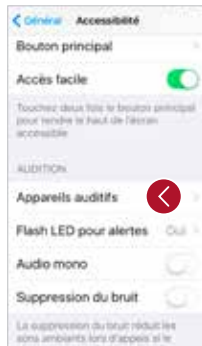
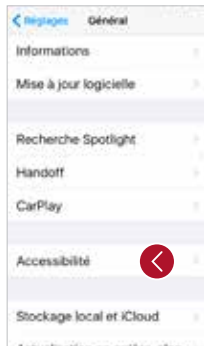
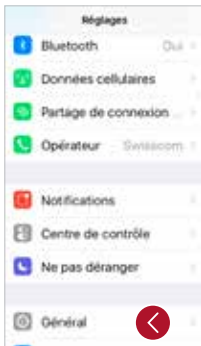


Activez Bluetooth



Balayez sur l'écran de bas en haut pour ouvrir le Control Center.

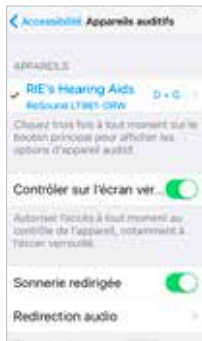
Tapez sur le symbole Bluetooth.



Identification des appareils auditifs

Maintenant que Bluetooth est activé, allez sur **Réglages**, tapez sur **Général** puis sur **Accessibilité**.

Fermez le compartiment des batteries et allumez votre appareil auditif de sorte que votre iPhone, iPad ou iPod touch puisse le reconnaître et tapez sur **Appareils auditifs**.



Établissez la connexion

Lorsque votre appareil auditif apparaît sur l'écran, tapez sur le nom et le numéro de modèle.

Une fois qu'il est connecté, le nom de votre appareil auditif apparaît avec une coche, et la couleur du nom passe du noir au bleu.

Tapez dans la fenêtre de dialogue sur **Jumeler**. Lorsque vous couplez deux appareils auditifs, vous recevez des invitations séparées à le faire.

La deuxième invitation n'apparaîtra le cas échéant que quelques secondes après le démarrage du premier couplage.

Maintenant, une fois que vous avez établi la connexion, vous pouvez vérifier le statut de votre connexion sur la page des appareils auditifs.

Nouvelle connexion de vos appareils auditifs avec votre iPhone, iPad ou iPod touch.

Après avoir éteint vos appareils auditifs ou votre appareil Apple, vous n'êtes plus connecté(e). Pour rétablir la connexion, allumez vos appareils auditifs en ouvrant et en refermant le compartiment des batteries. Les appareils auditifs se connectent alors automatiquement à votre appareil Apple. Vous pouvez également vérifier cette connexion en consultant le menu spécifique d'Apple **Appareils auditifs** (triple clic sur le bouton Home) et vérifier que vos appareils auditifs ont bien été reconnus.

Coupler avec plus d'un appareil Apple

Vous pouvez coupler jusqu'à cinq appareils Apple différents avec vos appareils auditifs ReSound Smart, mais vous ne pouvez en utiliser qu'un seul à la fois.

Pour transmettre la connexion d'un appareil Apple à un autre, balayez sur l'écran de votre appareil Apple de bas en haut et désactivez Bluetooth.

À présent vous pouvez activer Bluetooth sur le prochain appareil que vous souhaitez connecter.

Attendre l'authentification

Lorsque vous tapez dans la boîte de dialogue, sur **Jumeler**, votre appareil auditif ReSound Smart et l'appareil Apple ont besoin de temps pour authentifier le couplage. Il faut soit allumer votre appareil auditif et attendre une série de six signaux sonores suivis d'un bourdonnement, soit attendre au moins 120 secondes que l'authentification soit terminée. Veuillez ne pas faire passer de signal audio avant que l'authentification soit terminée.

Diffuser du son directement dans vos appareils auditifs ReSound Smart

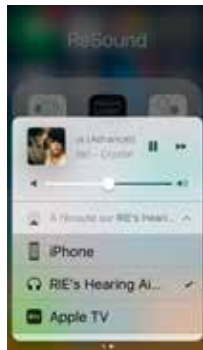
Vous pouvez faire passer des signaux audio en stéréo, p. ex. de la musique, directement de votre appareil Apple dans vos appareils auditifs.

Control Center



Ouvrez le Control Center en balayant sur l'écran de bas en haut. Balayez vers la gauche pour ouvrir un deuxième panneau. Sélectionnez l'appareil pour la transmission audio – en l'occurrence vos appareils auditifs.

Pour arrêter le streaming vers vos appareils auditifs et revenir à l'exploitation téléphonique normale, sélectionnez **iPhone**. Vous pouvez aussi arrêter le streaming audio vers vos appareils auditifs en tapant sur le bouton de pause du lecteur de médias.



Streaming audio par d'autres apps



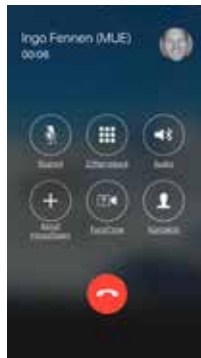
Vous pouvez aussi faire passer des signaux audio d'autres apps, p. ex. de YouTube.



Ouvrez un lecteur de médias comme YouTube, p. ex., et appuyez sur le symbole AirPlay.

Sélectionnez les appareils auditifs pour le streaming et pressez sur Play. En pressant sur Pause vous arrêtez le streaming de la vidéo. Si vous voulez revenir à l'exploitation normale de l'iPhone, cliquez sur le symbole AirPlay et tapez, dans la boîte de dialogue, sur **iPhone**.

Appels téléphoniques et FaceTime



Lorsqu'un appel téléphonique entre pendant que vous diffusez un signal audio de votre lecteur de musique, acceptez-le. Le système baisse automatiquement le volume de la musique et commute sur votre conversation téléphonique.

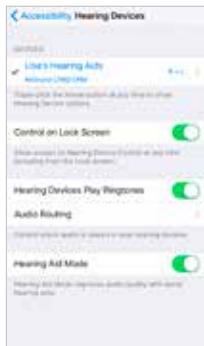
Une fois la conversation terminée, le système reprend la diffusion de la musique de l'appareil utilisé précédemment.



Si j'accepte une conversation téléphonique d'une Apple Watch, puis-je entendre le son dans mes appareils auditifs?

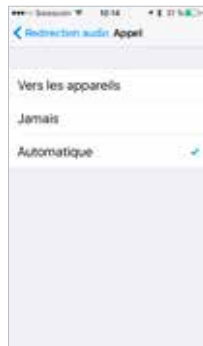
Lorsque vous recevez un appel téléphonique dans votre Apple Watch, scrollez avec la couronne numérique vers le bas et sélectionnez 'Answer on Phone' pour entendre le son dans vos appareils auditifs. Au moyen du microphone sur l'iPhone, vous enregistrez votre propre voix.

Émission audio



L'Audio Routing vous permet de régler la manière dont les différentes entrées audio sont transmises.

Tapez dans **Réglages** sur **Général** puis sur **Accessibilités** puis dans **Appareils auditifs** et sur **Redirection audio**.



Sélectionnez soit **Appel** (conversations téléphoniques entrantes) soit **Multimedia** (p. ex. streaming de musique).

Choisissez où vous souhaitez transférer l'entrée audio, p. ex. **Jamais** ou **appareils auditifs**.

Si vous sélectionnez **Automatique**, le routing transfère sur une source audio reliée par câble. Vous recherchez ensuite, pour le streaming, des appareils Bluetooth standard (p. ex. CarPlay, appareils Bluetooth A2DP) ou des appareils auditifs.



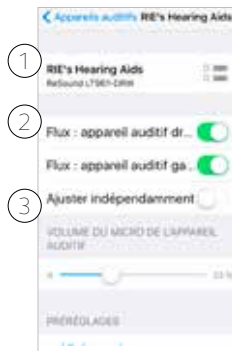
Opération de vos appareils auditifs intégrés dans votre iPhone, iPad ou iPod touch

Consultation du régleur de base pour le volume et le choix du programme

En cliquant trois fois sur le bouton Home de votre appareil Apple, vous ouvrez le régleur de base du volume et du programme.

Opération de vos appareils auditifs ReSound Smart avec la propre app Apple

Vous pouvez aussi consulter dans les **Réglages** un centre de commande pour vos appareils auditifs. Allez sur **Réglages**, **Général**, **Accessibilité**, et **Appareils auditifs**. En tapant sur **votre nom** et **le modèle de vos appareils auditifs** vous parvenez aux réglages des appareils auditifs.



1. Nom, modèle et état des batteries de vos appareils auditifs.
2. Réglage du streaming et du volume pour les deux appareils auditifs ou chacun séparément.
3. Réglage indépendant du volume pour chaque appareil auditif.



Lorsque vous scrollez vers le bas sur la page, d'autres possibilités de réglage apparaissent.

4. Consulter et changer de programme
5. Démarrer et arrêter l'écoute live, pour utiliser votre iPhone, iPad ou iPod touch comme microphone qui envoie le son directement dans vos appareils auditifs.
6. Tapez sur cette fonction pour ne plus utiliser cet appareil et supprimer le couplage.





Commande et personnalisation intelligentes avec l'App ReSound Smart 3D



Téléchargement et installation de l'App ReSound 3D

Vous pouvez télécharger gratuitement cette app dans l'App Store ou sur Google Play au moyen des étapes suivantes:

Si vous avez un iPhone, un iPad ou un iPod touch:

1. Allez dans l'App Store.
2. Recherchez ReSound Smart 3D.
3. Si vous utilisez un iPad, modifiez les critères de recherche en haut à gauche dans l'angle en **uniquement iPhone**.
4. Tapez sur **Charger** puis sur **Installer**, pour démarrer le téléchargement de l'App.
5. En tapant sur l'App ReSound Smart 3D sur votre écran Home, vous démarrez l'App ReSound Smart 3D.



Si vous avez un appareil Android:

1. Allez dans le Google Play Store.
2. Recherchez ReSound Smart 3D.
3. Tapez sur Installer, puis Accepter, de sorte que l'app puisse activer certaines fonctions sur votre téléphone, comme Bluetooth p. ex.
4. Une fois l'installation terminée, tapez sur Ouvrir pour démarrer votre l'App ReSound Smart 3D.



Établir la connexion

Lorsque vous ouvrez l'App pour la première fois, nous vous guidons à travers quelques étapes pour établir la connexion. Commencez par accepter les Conditions générales puis continuez en procédant comme indiqué ici.



Si vous avez un appareil Apple:

Si vous n'avez pas encore couplé votre appareil Apple avec vos appareils auditifs, rendez-vous à la page 6 et suivez les instructions pour le couplage.



Si vous avez un appareil Android:

Couplez votre appareil Android avec vos appareils auditifs:

Éteignez les appareils auditifs.

Redémarrez-les (ouvrez et refermez le compartiment à batteries).

Placez vos appareils auditifs près de votre appareil mobile.



Pensez à permettre les messages Push et l'utilisation des services basés sur l'emplacement pour rester toujours au niveau le plus récent et avoir du plaisir à l'utilisation de votre app.

L'App ReSound Smart vous guide à travers le reste du processus:



Une fois que vous avez couplé les appareils dans les réglages iOS ou réalisé votre premier couplage avec Android, l'App confirme qu'elle a trouvé les appareils auditifs.

La prochaine étape consiste à établir une connexion stable entre l'app et vos appareils auditifs. Pour cela, redémarrez vos appareils auditifs.

Lorsque le petit crochet vert apparaît, vous êtes prêt(e) à continuer!

Aperçu de l'App ReSound Smart 3D

L'App ReSound Smart 3D a quatre écrans principaux qui sont tous accessibles par le biais du menu de navigation en bas.



Écran Accueil

L'écran **Accueil** est votre centre de commande. Ici vous avez un accès simple aux programmes et au réglage sonore.

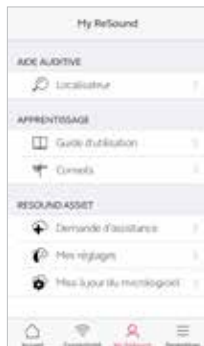
Vous pouvez toujours revenir à cet écran en cliquant sur le symbole Accueil en bas du menu.



Connectivité

L'écran **Connectivité** montre des informations sur la connectivité entre votre appareil mobile, les appareils auditifs, les accessoires ReSound Wireless et l'Apple Watch.

Les avertissements en cas de batterie faible sont également affichés ici.



My ReSound

Dans **My ReSound** vous obtiendrez de l'aide pour vos appareils auditifs et l'App.

Vous trouverez ici ReSound Assist, par exemple.



Paramètres

Dans le menu **Paramètres** vous procéderez aux réglages généraux de l'App et trouverez des informations d'assistance technique et juridiques.

Modifications de programme

L'App ReSound Smart 3D vous permet, par trois moyens pratiques, un accès direct aux modifications de programme et aux Favoris:



Menu supérieur

Pour tous les programmes et favoris, balayez à gauche.

Aperçu du programme

Tirez la poignée sous le menu supérieur vers le bas ou tapez dessus pour consulter tous les programmes ou favoris.

Balayage rapide

Balayez sur la carte rouge pour modifier les programmes. Cet aperçu de chaque programme affiche aussi les quick-buttons disponibles.



Aperçu du programme

Lorsque vous ouvrez l'aperçu du programme, vous pouvez consulter tous vos programmes et favoris. Ici vous modifiez et éditez les programmes et ajoutez aussi des favoris.

Régleur du volume de l'appareil auditif



Réglage de volume

En déplaçant le curseur, vous réglez le volume de vos appareils auditifs.

Mute

Pour mettre immédiatement en mode silencieux le son entrant qui est transmis par vos appareils auditifs, tapez sur le symbole Mute à gauche à côté du réglage de volume.



Contrôle de volume séparé

Pour régler le volume de l'appareil auditif de droite et de gauche indépendamment l'un de l'autre, tapez sur le symbole 'split' à droite à côté du contrôle de volume. Des réglages apparaissent pour chaque appareil auditif.

Réglage du volume du streamer



Réglage du volume du streamer

Une fois que vous avez sélectionné un programme de streamer, vous pouvez régler le volume de streaming séparément au moyen du réglage de volume de couleur orange.

Volume des appareils auditifs

Mais vous pouvez aussi régler le volume des appareils auditifs sans influencer le volume du signal audio que vous êtes en train de faire passer.



Réglage de volume séparé du streamer

Pour régler séparément le volume pour le côté droit et gauche de l'appareil de streamer, tapez sur le symbole **split** à droite à côté du réglage couleur orange.



Puis-je placer tous mes appareils en mode silencieux?

Vous pouvez placer vos appareils auditifs ou votre appareil streamer en mode silencieux indépendamment l'un de l'autre, en tapant sur l'un des symboles « mute » à côté des réglages de volume. Pour supprimer le mode silencieux, tapez de nouveau sur le symbole « mute » ou sur la carte au milieu de l'écran.

Quick-Buttons

Chaque programme a ses propres quick-buttons. Les quick-buttons sont des raccourcis pour des optimisations immédiates du son lorsque vous en avez besoin.



Les quick-buttons sont affichés sur la carte rouge directement sous le nom du programme.



Dans le programme All-Around, Noise Filter et Speech Clarity sont disponibles.

Lorsque vous tapez sur un quick-button, celui-ci est activé jusqu'à ce que vous tapiez de nouveau dessus pour le désactiver.



Optimisation du son: personnalisez votre son

Avec le Sound Enhancer, vous pouvez régler avec précision les basses, les sons moyens et aigus, ainsi que la réduction des bruits, la focalisation vocale et la réduction des bruits de vent.

La disponibilité de l'optimisation du son varie avec le programme en fonction de l'ajustement. La focalisation vocale et la réduction des bruits et bruits de vent ne sont disponibles que pour les appareils auditifs ReSound LiNX 3D 9, le réglage des basses, des sons moyens et aigus sont toujours disponibles pour ReSound LiNX 3D.



Activez le **Sound Enhancer** en bas sur l'écran Home.

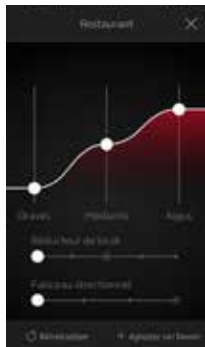


Une vue de l'optimisation du son qui montre toutes les fonctions possibles.

En déplaçant les curseurs, vous interagissez avec chaque caractéristique et procédez à des réglages.

Lorsque vous interagissez avec l'une des caractéristiques, l'écran se focalise tout seul sur la caractéristique concernée. Voir page suivante:

en tapant sur **Réinitialiser** vous revenez aux réglages d'ajustement.



Basses, sons moyens, sons aigus

Augmentez ou diminuez le volume des fréquences basses, moyennes et hautes.

Les réglages s'appliquent également au son diffusé.



Réduction des bruits audio

Réglage du niveau de réduction des bruits depuis la perceptibilité totale des environnements jusqu'à l'écoute ciblée.



Puis-je enregistrer mes réglages?

Une fois que vous avez trouvé les réglages qui vous plaisent, vous pouvez les enregistrer comme Favoris. Si vous ne les enregistrez pas, les réglages se conservent jusqu'à ce que vous redémarriez vos appareils auditifs (ouverture et fermeture du compartiment de batterie).



Réduction des bruits de vent

Réduisez le bruit du vent pour un confort auditif maximal dans les situations venteuses.



Focalisation vocale

Choisissez exactement ce que vous souhaitez entendre en réglant la focalisation du faisceau.

Si les appareils auditifs sont réglés sur focalisation automatique, la modification du Speech Focus les convertit automatiquement aux réglages manuels. Pour revenir au réglage automatique, glissez entièrement à droite.



Si vous réglez le Speech Focus, efforcez-vous aussi de modifier la réduction des bruits pour obtenir un effet maximum.



Gestionnaire d'acouphènes

Le gestionnaire d'acouphènes (Tinnitus Manager) est disponible pour ReSound LiNX 3D. Ses fonctions sont actives pour vous dans l'App lorsque le Tinnitus Sound Generator (TSG) est ajusté dans un ou plusieurs des programmes installés par votre audioprothésiste.



En pareil cas, un petit symbole apparaît en haut à droite dans les programmes concernés, dans l'angle. Si vous allez dans l'un de ces programmes dans le menu d'optimisation du son, vous voyez que le gestionnaire d'acouphènes est activé.

🏠 Vous avez accès dans l'app aux fonctions suivantes:



Si vous avez un programme ajusté avec bruit blanc

Hauteur de note

Réglez la bande de fréquence (hauteur de note) en déplaçant les deux curseurs, à droite et à gauche.

Variation

Réglez la variation du bruit blanc en tapant sur les boutons souhaités.

En tapant sur **Réinitialiser** vous revenez aux réglages d'ajustement.



Si vous avez un programme ajusté par Nature Sound™

Sélectionnez l'un des six Nature Sounds dans l'appareil auditif.

Vous pouvez aussi activer le bruit blanc comme entrée dans le bouton Play et régler la fréquence.



Puis-je enregistrer mes réglages?

Une fois que vous avez trouvé les réglages qui vous plaisent, vous pouvez les enregistrer comme Favoris. Si vous ne les enregistrez pas, les réglages se conservent jusqu'à ce que vous redémarriez vos appareils auditifs (ouverture et fermeture du compartiment de batterie).

🏠 Favoris



Ajouter un favori

Vous pouvez enregistrer comme favoris vos réglages préférés.

Tapez sur **Ajouter favori** en bas de l'écran de réglage des sons ou de l'aperçu du programme.

Vous pouvez enregistrer comme nouveaux favoris les modifications effectuées à l'optimisation du son ou actualiser un favori existant.



Nom

Pour commencer, vous donnez un nom au favori.



Quels sont les réglages de mon favori?

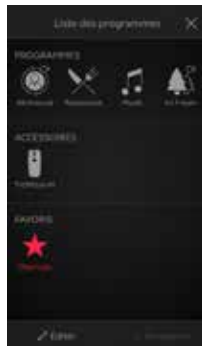
Pour regarder les réglages de votre favori, tapez sur le résumé en bas de l'écran. Vous pouvez le faire lorsque vous ajoutez un favori ou allez dans le mode Edit.



Lieu

Vous pouvez aussi ajouter un lieu à un favori.

Vous pouvez régler vos appareils auditifs de façon à ce qu'ils commutent automatiquement aux favoris lorsque vous vous rendez à l'endroit concerné.



Aperçu de la programmation

Une fois que vous avez enregistré votre favori, il sera ajouté dans les menus de navigation de l'écran de programme.

Pour éditer ou effacer un favori actif, tapez sur **Éditer** en bas de l'aperçu du programme. Tapez

ensuite sur le favori. Éditez le nom, le lieu ou tapez sur **Effacer** en bas de l'écran.

Pour effacer tous les favoris, tapez simplement sur **Effacer** les favoris en bas de l'aperçu du programme, après avoir tapé sur **Éditer**.

Connexions

État de la connexion et de la batterie



État de la connexion

Montre l'état de la connexion entre vos appareils auditifs, l'appareil streamer et l'appareil mobile. Si vous avez connecté une Apple Watch, ce sera également affiché.

Si vous voyez une ligne rouge avec un point d'exclamation, cela signifie que la connexion est faible ou qu'elle a été interrompue.



Que se passe-t-il si je perds une connexion?

Si une connexion a été interrompue, tapez sur le point d'exclamation pour recevoir une instruction sur la manière de rétablir la connexion. Il est recommandé de vérifier si vos appareils auditifs sont allumés, s'ils se trouvent dans la zone du smartphone et si la charge de batterie est suffisante. Vous pouvez aussi ouvrir et refermer le compartiment des batteries si la connexion ne peut pas être directement rétablie.



Avertissement en cas de batterie faible

Quand la batterie dans l'un des appareils auditifs ou les deux devient faible, une batterie rouge apparaît à côté du ou des appareil(s) auditif(s).



ReSound Assist: ajustement d'appareils auditifs, où que vous soyez

Si vous avez besoin d'un ajustement plus précis que celui que vous offre l'App ReSound Smart, vous pouvez obtenir une aide directe de votre audioprothésiste par le biais de ReSound Assist. Avec ReSound Assist, vous avez la possibilité de lui demander de l'aide pour le réglage de vos appareils auditifs, et vous pouvez obtenir de nouveaux réglages dans l'App pour l'installation dans vos appareils auditifs.

Veuillez noter que l'accès à ReSound Assist nécessite ce qui suit:

- Disponibilité sur votre marché
- Une ou plusieurs de ses caractéristiques ont été activées pour vous par votre audioprothésiste.

Demande d'assistance



My ReSound

Allez dans le menu en bas sur My ReSound, pour trouver ReSound Assist. En tapant sur **Demande d'assistance** vous atteignez votre audioprothésiste. Observez ensuite le déroulement tel qu'il est montré aussi dans les étapes suivantes.



Avant de commencer

Avant de commencer, nous vous posons quelques questions sur votre capacité auditive et votre appareil auditif. Cela nous permet de vérifier si ce service peut vous aider dans l'ajustement précis de vos réglages d'appareils auditifs.

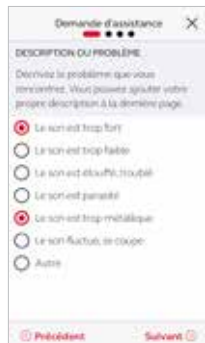
 Essayez d'abord vos options d'ajustements de précision dans l'App ReSound Smart 3D. N'utilisez ReSound Assist que si les problèmes se reproduisent toujours ou si vous avez besoin d'un ajustement plus précis que celui que vous trouvez dans l'App.

Il est important que vous ne pensiez pas que votre capacité auditive ait pu changer, p. ex. qu'elle se soit détériorée. Si vous pouvez répondre **Non** à toutes les questions, tapez sur **Suite** pour continuer.

Les étapes montrées dans cette instruction pour ReSound Assist sont des exemples tirés du déroulement dans l'App ReSound Smart 3D.

Définir et envoyer votre problème

Marquez dans les étapes suivantes simplement vos réponses lorsqu'elles correspondent à votre expérience. Plus vous fournirez d'indications, mieux votre audioprothésiste pourra vous aider.



Demande d'assistance

DESCRIPTION DU PROBLÈME

Décrivez le problème que vous rencontrez. Vous pouvez ajouter votre propre description à la dernière page.

- ☒ Le son est trop fort
- ☐ Le son est trop faible
- ☐ Le son est étouffé/troué
- ☐ Le son est parasite
- ☒ Le son est trop métallique
- ☐ Le son floute, se coupe
- ☐ Autre

Précédent Suivant



Demande d'assistance

IMPORTANCE DU PROBLÈME

☐ Lourd ☐ Très gênant ☐ Insupportable

CÔTÉ(S) CONCERNÉ(S)

☐ à gauche ☐ Les deux ☐ à droite

PROGRAMME(S) CONCERNÉ(S)

Tous les programmes

☐ AP Autom ☐ Réduisant ☐ Music

Précédent Suivant

Entrée de vos informations

Dans la première étape montrée ici, vous pouvez sélectionner **Autre**, si aucune des options disponibles ne décrit vos expériences. Dans la dernière étape, vous avez la possibilité d'ajouter un message personnel pour fournir votre propre description.

Dans la deuxième étape, vous communiquez à votre audioprothésiste la gravité du problème à vos yeux, l'oreille dans laquelle il survient et le programme dans lequel vous le constatez.

 Faites une indication dans chaque écran pour pouvoir continuer.



Demander une modification

Tapez sur **Envoyer la demande** lorsque vous avez fini. Assurez-vous que vos appareils auditifs soient connectés à l'App pendant l'envoi, car vos réglages actuels des appareils auditifs sont inclus dans la demande. Assurez-vous aussi que votre appareil mobile ait une connexion réseau.



Regarder la demande

Pour consulter vos demandes précédentes et les réponses de votre audioprothésiste, allez sur My ReSound et tapez sur **Mes réglages**. Vous y trouverez les listes de demandes actives et fermées. Tapez sur l'une d'elles pour en voir davantage.



Après avoir envoyé la demande, vous recevrez une confirmation de votre audioprothésiste vous disant quand vous pouvez vous attendre à recevoir les nouveaux réglages, ou vous recevrez un message en réponse à votre demande.

Obtenir de nouveaux réglages d'appareils auditifs



conviendra mieux.

Si vous tapez sur **Plus tard**, un symbole d'avis vous rappelle, dans le menu dans Mon ReSound, d'exécuter l'installation. Pour l'installation, allez dans le menu.

Avis

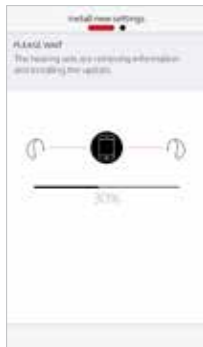
Lorsque votre audio-prothésiste vous envoie de nouveaux réglages d'appareils auditifs, vous recevez un avis directement dans l'App. Tapez sur **Installer**, pour effectuer l'installation immédiatement ou sur **Plus tard** pour l'effectuer quand cela vous



Démarrer l'installation

Les nouveaux réglages d'appareils auditifs sont d'abord listés sur l'écran. Tapez sur **Installation** pour commencer. L'installation dure env. 1 minute.

Votre audioprothésiste peut aussi ajouter un message à votre intention, dans lequel il explique le contenu des nouveaux réglages.



Installation de nouveaux réglages d'appareils auditifs

Dans les étapes suivantes, l'App vérifie deux fois que vos appareils auditifs et mobiles sont prêts. N'oubliez pas de couper le son des appareils auditifs pendant l'installation.

Vous pouvez suivre la progression pendant l'installation. Le petit crochet vert vous indique quand l'installation est terminée. Tapez sur **Fermer** et testez vos nouveaux réglages d'appareils auditifs!

i Si, après l'installation des nouveaux réglages, si vous souhaitez rétablir vos réglages antérieurs pour une raison quelconque, allez sur Mon ReSound et tapez sur **Mes demandes et nouveaux réglages**. Vous trouverez l'option de rétablissement des réglages antérieurs en bas de l'écran, et vous suivez simplement le processus.

Pour obtenir un nouveau logiciel d'appareil auditif

ReSound Assist permet aussi des mises à jour pour votre logiciel d'appareil auditif. Parfois il est avantageux d'actualiser le logiciel pour obtenir une meilleure performance. Vous pouvez le faire maintenant directement dans l'App ReSound Smart 3D.



Avis

Lorsqu'une mise à jour de logiciel pour vos appareils auditifs est disponible, vous recevez un avis directement dans l'Appcation. Tapez sur **Installer** pour procéder directement à l'installation ou sur **Plus tard**, pour le faire lorsque cela vous

conviendra mieux.

Si vous tapez sur **Plus tard**, un symbole d'avis vous rappelle, dans le menu dans Mon ReSound, d'exécuter l'installation. Pour l'installation, allez dans le menu.



Vérifiez si vous êtes prêt(e)

L'App vérifie deux fois si vos appareils auditifs et mobiles sont prêts. N'oubliez pas de couper le son des appareils auditifs pendant l'installation.

Un message dans le nouveau logiciel vous explique ce que contient la mise à jour.



Installez le nouveau logiciel d'appareil auditif lorsque vous en avez le temps. Le processus dure env. cinq minutes par appareil auditif. Il est recommandé de terminer l'installation une fois que vous l'avez commencée.

Installation de nouveaux logiciels d'appareil auditif

L'App installe le nouveau logiciel dans un appareil auditif.

Si vous avez deux appareils auditifs, retirez-les l'un après l'autre et placez-les à côté de l'appareil mobile. Veuillez laisser tous les appareils près l'un de l'autre pendant l'installation.

Vous pouvez suivre la progression pendant l'installation. Le petit crochet vert vous indique quand l'installation est terminée. Tapez sur **Close** : vous avez déjà fini.

Conseils d'utilisation

L'App ReSound Smart 3D dispose aussi de conseils sur le fonctionnement, qui ont pour but de vous aider à améliorer votre expérience auditive. Les Guiding Tips apparaissent au cours des premières semaines où vous portez vos appareils auditifs et utilisez l'app. Vous pouvez choisir si vous voulez respecter les Guiding Tips – l'App vous pose la question.



Porteurs expérimentés d'appareils auditifs

Si vous êtes un porteur d'appareils auditifs expérimenté, vous recevrez des conseils d'utilisation de l'App.

Ces conseils mettent en évidence les différentes caractéristiques de l'App si vous ne les avez pas déjà utilisées.

Tapez sur **D'accord** une fois que vous avez lu le conseil. Tapez sur **Pas d'autres conseils** si vous ne souhaitez pas recevoir de conseils supplémentaires.



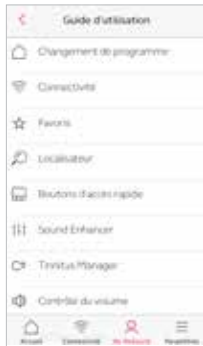
Nouveaux porteurs d'appareils auditifs

Si c'est la première fois que vous portez des appareils auditifs ou si vous souhaitez tout simplement en apprendre davantage, vous recevrez des conseils d'utilisation de l'App ainsi qu'un mode d'emploi général pour une meilleure audition.

Les conseils généraux sur l'audition englobent des conseils sur l'accoutumance au port d'appareils auditifs et sur ce que vous pouvez faire pour obtenir le meilleur résultat possible.

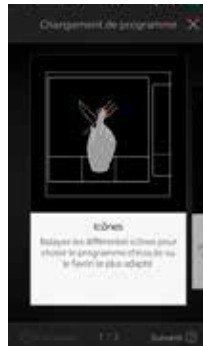
👤 Apprenez-en davantage sur l'App

Pour en apprendre encore davantage sur le fonctionnement de l'app, allez sur **Guide d'utilisation** dans le menu My ReSound. Explorez l'app et ses possibilités, une section après l'autre.



Vue d'ensemble

Une liste complète des points que vous pouvez explorer pour en apprendre davantage sur l'App.



Exemple: Modification des programmes

Apprenez comment changer les programmes en balayant sur les cartes sur l'écran Home.

👤 Trouver mon système auditif

Si vous avez perdu vos appareils auditifs, allez sur My ReSound et tapez sur **Localisateur**. L'App peut vous aider à les retrouver.



Dernière connexion

La carte montre le dernier endroit où se trouvaient les appareils auditifs connectés à l'App. Tapez sur les appareils auditifs pour voir l'adresse et le moment auquel ils y ont été vus pour la dernière fois.

Vous pouvez commuter entre la vue carte et la vue satellite.

Force du signal

Si l'App détecte les appareils auditifs à proximité, elle vous indique si vous vous déplacez dans leur direction ou dans la direction opposée. Regardez sur l'affiche des barres rouges en bas de l'écran.

Pour utiliser cette fonction, les appareils auditifs doivent être allumés.

≡ Plus

Options supplémentaires de l'app



Application: Adaptation personnalisée de l'app

1. Regardez l'app sans que les appareils auditifs y soient connectés
2. Conseils d'utilisation: allumer ou éteindre
3. Activer automatiquement les favoris: choisissez si vous souhaitez que vos favoris soient automatiquement modifiés pour les endroits que vous avez enregistrés.



Mentions juridiques

1. Informations sur le producteur légitime, le numéro de version de l'app, etc.
2. Définitions et conditions d'utilisation de l'app
3. Services GN en ligne: vérifier, octroyer ou reprendre le consentement au traitement des données. Directive de protection des données

Informations générales

1. Sur: Choisissez si vous souhaitez que vos favoris soient automatiquement modifiés pour les endroits que vous avez enregistrés
2. Mentions juridiques: Voir écran suivant
3. Assistance technique: Trouvez des conseils et des liens pour un soutien supplémentaire



App ReSound Smart 3D pour Apple Watch

Faites fonctionner les appareils
auditifs les plus intelligents
directement depuis votre poignet.



Comment obtenir l'App ReSound Smart dans votre Apple Watch

Ce dont vous avez besoin

L'App ReSound Smart 3D doit être installée sur votre iPhone. Veuillez lire l'information sur la compatibilité avec Apple en page 5.

Couplage

Couplez votre Apple Watch avec votre iPhone en suivant les instructions que vous trouverez dans l'App Apple Watch Companion sur votre iPhone.

Comment obtenir l'App dans l'Apple Watch

- Ouvrez l'App Apple Watch sur votre iPhone.
- Scrollez vers le bas, jusqu'à ce que vous voyiez l'App **Smart 3D** sur votre liste d'apps. Tapez dessus.
- Activez 'Show App on Apple Watch'. Si vous souhaitez utiliser la couronne numérique pour les réglages, activez aussi **Use Crown slider adjustment**.
- Vous voyez alors que l'App ReSound 3D est disponible sur l'Apple Watch.

Activez les Complications

- Vous pouvez aussi utiliser l'App ReSound 3D **Complications**. Ce sont de petits symboles de commande qui sont affichés dans l'écran principal de la Watch. Ils montrent votre programme actuel et vous conduisent directement vers l'App par une simple touche.
- Vous pouvez activer **Complications** en ajustant individuellement l'affichage de l'Apple Watch. Pour cela, appuyez longuement sur l'affichage de la Watch et sélectionnez **Ajuster**.



- Les petites zones carrées sont des Complications. Sélectionnez une Complication et naviguez avec la couronne numérique vers le symbole de la Complication ReSound.

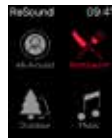
Écran Home



L'écran Home vous affiche le programme actuel. Balayez vers la gauche pour voir et sélectionner d'autres programmes.

Tapez sur **Tous les programmes** pour obtenir une vue d'ensemble complète, voir ci-dessous.

Programmes et favoris



Vue d'ensemble des programmes

Tapez sur l'un des symboles de programme pour sélectionner un programme. Scrollez vers le bas pour choisir parmi les programmes d'appareils auditifs, de streamers et vos propres favoris. Vous pouvez créer de nouveaux favoris dans l'App ReSound Smart 3D sur l'iPhone.

 Vous pouvez aussi utiliser la couronne numérique de l'Apple Watch pour la navigation et les réglages.

Régleur de volume



Réglage de volume pour l'appareil auditif

Tapez sur les symboles + ou - pour augmenter ou diminuer le volume de l'appareil auditif.

Pour placer les appareils auditifs en mode silencieux, tapez fermement sur l'écran. Pour supprimer le mode silencieux, tapez sur les symboles + ou -.



Réglage de volume pour le streamer

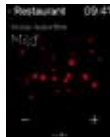
Une fois que vous avez sélectionné un programme de streamer, vous pouvez régler le volume de streamer séparément au moyen du réglage de volume de couleur orange. En pressant fortement, vous pouvez mettre le volume de streaming en mode silencieux.

Quick-buttons et optimisation du son



Scrollez depuis l'écran Home vers le bas pour trouver les quick-buttons et le Sound Enhancer. Réglez toutes les fonctions du Sound Enhancer en tapant sur les symboles + et -. En pressant fortement, vous réinitialisez les réglages sur les valeurs d'ajustement.

Réduction des bruits parasites



Réduction des bruits de vent



Focalisation vocale



Basses et aigües





Streaming de son avec votre téléphone Android

Diffusez du son de votre
téléphone Android vers vos
appareils auditifs ReSound
avec le ReSound Phone Clip+.

Si vous avez couplé vos appareils auditifs
Smart avec le Phone Clip+, ils peuvent
diffuser du son en stéréo à partir de votre
téléphone Android.

Ouvrez simplement un lecteur de médias
dans votre smartphone et appuyez sur Play.
Vos appareils auditifs commutent alors sur
le programme de streaming et au bout de
quelques secondes vous entendez un signal
audio.

Couplez votre ReSound Phone Clip+ avec votre téléphone Android

- Allez sur les réglages du téléphone et assurez-vous que Bluetooth est enclenché.
- Allumez le Phone Clip+, retirez le capuchon argenté et cherchez le petit bouton bleu de couplage bleu Bluetooth.
- Tapez une fois sur ce bouton pour activer le mode couplage Bluetooth. L'affichage LED passe au bleu, et le Phone Clip+ est en mode de couplage pendant deux minutes.
- Après quelques secondes, sélectionnez dans la liste des appareils Bluetooth disponibles dans votre smartphone «Hearing Aid Phone».
- Si on vous demande un mot de passe, entrez 0000 (quatre zéros) et sélectionnez **Headset**.

Couplez votre ReSound Phone Clip+ avec vos appareils auditifs.

- Ouvrez et refermez le compartiment de batteries de l'appareil auditif.
- Enclenchez le Phone Clip+, retirez le capuchon argenté et cherchez le petit bouton de couplage blanc pour les appareils auditifs.
- Tapez sur ce bouton pour activer le mode de couplage des appareils auditifs. La LED clignote toutes les deux secondes en jaune, et le Phone Clip+ est en mode couplage pendant 20 secondes.

Vous trouverez des informations supplémentaires sur le ReSound Phone Clip+ dans le mode d'emploi, la vidéo d'instruction, ou en consultant

www.resound.com/wirelessconnectivity

Testez d'autres apps de ReSound



ReSound Smart™



L'App ReSound Smart place des réglages de base et d'autres fonctions modernes dans une app, ce qui vous permet d'adapter individuellement votre expérience auditive.

L'App ReSound Smart* est la première app pour appareil auditif ayant une connexion directe entre vos appareils auditifs et votre téléphone mobile.

L'App ReSound Smart est compatible avec les appareils auditifs ReSound Smart suivants:

- ReSound LiNX²
- ReSound LiNX
- ReSound ENZO²
- ReSound ENZO
- ReSound Up Smart

resound.com/smartapp

*En fonction de la disponibilité locale



ReSound Relief™



Si vous souffrez d'acouphènes, vous souhaitez peut-être tester l'App ReSound Relief*.

Elle associe des sons relaxants et des exercices dans le but de vous aider à trouver un soulagement de vos acouphènes.

resound.com/reliefapp

*En fonction de la disponibilité locale



ReSound Control™



N'oubliez pas de télécharger l'App ReSound Control* si vous utilisez des appareils Wireless ReSound avec un Phone Clip+.

L'app vous donne la possibilité de modifier les programmes et de régler le volume.

resound.com/control

*En fonction de la disponibilité locale

Vous trouverez de plus amples informations sous resound.com/smart3D app et dans un mode d'emploi pour l'App ReSound Smart 3D™.

GN ReSound AG
Schützenstrasse 1
8800 Thalwil
+41 44 722 91 11
info@gnresound.ch
resound.com

© 2017 GN Hearing A/S. Tous droits réservés. ReSound est une marque de fabrique de GN Hearing A/S. Apple, le logo Apple, iPhone, iPad, iPod touch, Apple Watch, watchOS, CarPlay et AirPlay sont des marques de fabrique d'Apple Inc., enregistrées aux USA et dans d'autres pays.. App Store est une marque de service d'Apple Inc., emregostræe aux USA et dans d'autres pays. Android, Google Play, le logo Google Play et YouTube sont des marques de fabrique de Google Inc. La marque verbale et les logos Bluetooth sont des marques déposées propriété de Bluetooth SIG, Inc.

